
GUIDE DE SAISIE DES REX À L'ACDIF

1- OBJECTIFS DE CE DOCUMENT

- Présenter la procédure pour saisir un REX dans le système Rex-FFA qui est retenu depuis le 3 mai 2021 comme système officiel de recueil et gestion des notifications d'évènements à l'ACDIF.
- Expliquer le traitement du REX.

Pour la rédaction proprement dit, le lecteur pourra consulter le mémo pour rédiger un Rex disponible sur le site ACDIF/Securité des Vols

1.1 RAPPELS

a) Vocabulaire :

REX : Retour d'EXpérience

Notification d'évènement : synonyme de REX dans la terminologie des textes réglementaires (dans le contexte d'un aéroclub).

Administrateur Rex-FFA : personne mandatée par le correspondant sécurité du club pour lire et traiter les notifications d'évènement transmises.

b) Utilité du REX et objectifs à poursuivre en le rédigeant

- Partager une d'expérience
- Améliorer la sécurité des vols
- Comprendre, retracer les événements
- Identifier les causes racines
- Confronter les perceptions

Au niveau réglementaire :

- Cette déclaration permet de rapporter un dysfonctionnement afin qu'il soit analysé par la commission prévention/sécurité du club. Il s'agit d'une action de prévention visant à éviter que ce type de dysfonctionnement ne se reproduise à l'identique, ou de façon similaire.
- La fiche peut également servir à faire une proposition constructive ou rapporter un témoignage en l'absence de tout dysfonctionnement.

Ce que n'est PAS un REX :

- un règlement de compte envers d'autres pilotes, le contrôle, d'autres acteurs de l'aérien,
- des invectives.

2- SAISIE D'UNE NOTIFICATION DANS REX-FFA

Important :

Comme la plupart des questionnaire web, **le formulaire de saisie est ouvert pendant un temps limité** (20 minutes). Si vous n'avez pas enregistré votre saisie avant la fermeture de la connexion, votre rédaction est perdue et non archivée.

Nous vous déconseillons donc de rédiger directement en ligne.¹

Nous vous recommandons plutôt une rédaction séparée que vous sauverez chez vous dans un fichier texte, avec les éventuels documents qui s'y rapportent (carte météo, log GPS, photos...)

Lorsque vous serez prêt, entrez dans le formulaire et faites un copier-coller de votre déclaration.

Notez qu'en cas d'infraction, les organismes vous réclameront vraisemblablement une description de l'événement pour statuer sur une sanction. Un REX devrait déjà contenir tout ce qui leur est nécessaire.

Par ailleurs, si vous pouvez attester qu'un REX a été rédigé et que des mesures correctives ont été prises, vous pouvez espérer une certaine clémence (cf. Culture Juste).

1 Rien de plus démotivant que d'être interrompu quelques minutes et perdre toute la rédaction entamée. ;-)

2.1 ACCÉDER AU FORMULAIRE DE SAISIE

A partir d'un ordinateur, connectez-vous au site **Aerogest**.

Sur la page d'accueil, avant la redirection sur le planning vous trouverez le lien d'accès (cf. Figure 1)

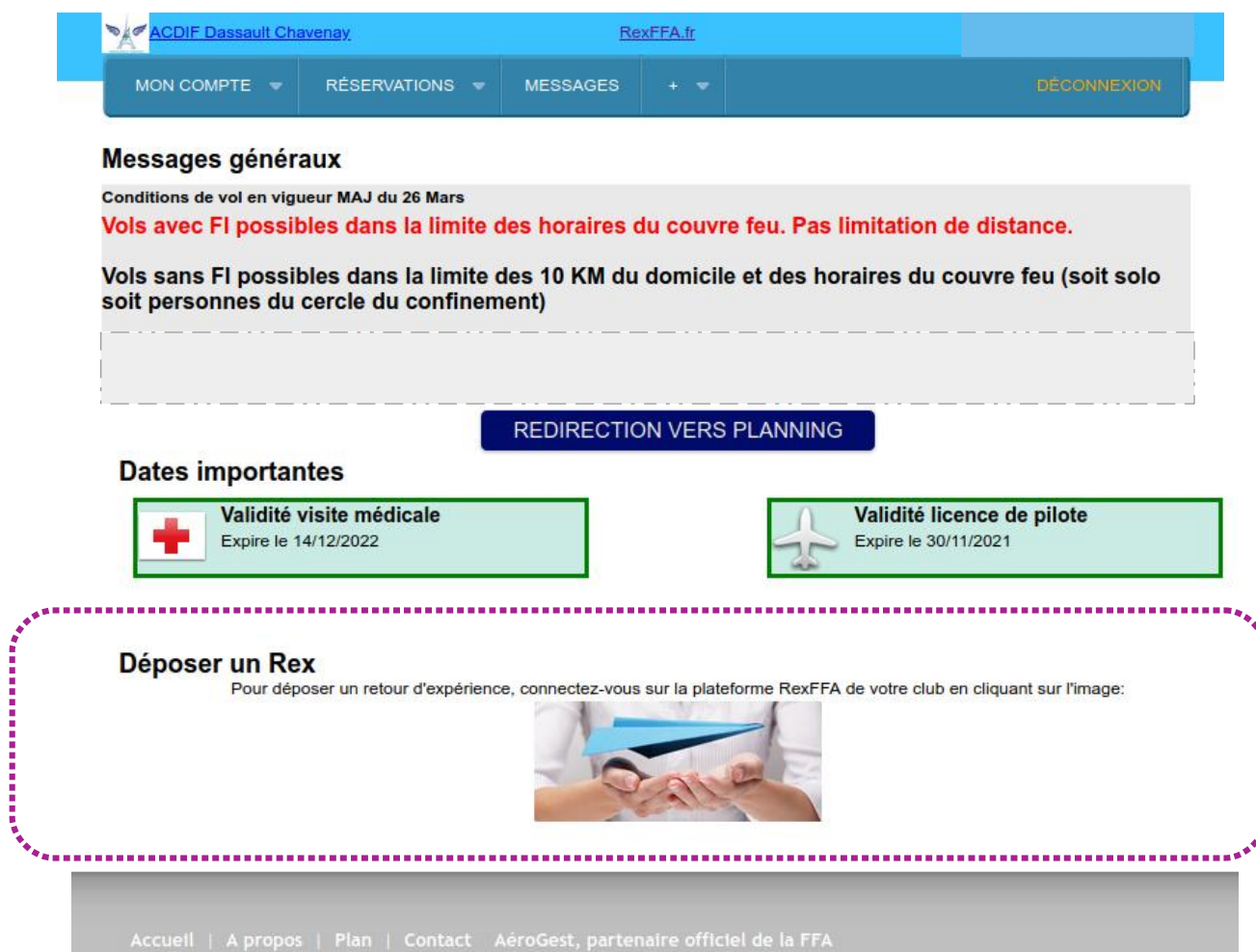


Figure 1: Page d'accueil Aerogest

Il existe un aussi lien direct rappelé aussi sur la page [Sécurité des Vols](#) de l'ACDIF:

<http://rexffa.fr/Connection/LogOnStructureAccess/1207804056>

Une fois connecté sur le site Rex-FFA, sélectionnez « *Déposer une déclaration* » dans le bandeau supérieur (cf. Figure 2).



Figure 2

2.2 FORMULAIRE DE SAISIE

Le formulaire de saisie vous est présenté dans ce chapitre.

a) Notice Introductive (au formulaire)

Nouvelle déclaration : Aéroclub Dassault Ile-de-France

Important : Cette fiche permet de rapporter un dysfonctionnement afin qu'il soit analysé par la commission prévention/sécurité du club. Il s'agit d'une action de prévention visant à éviter que ce type de dysfonctionnement ne se reproduise à l'identique, ou de façon similaire.

La fiche peut également servir à faire une proposition constructive en l'absence de tout dysfonctionnement.

Le rédacteur de cette fiche peut se présenter, ou garder l'anonymat.

La session de saisie est ouverte pour 20 minutes, veiller à transmettre dans ce délai pour éviter la perte de la saisie suite à l'arrêt de cette session.

b) Formulaire

Traitement de l'évènement

Cette déclaration concerne * :

Sécurité des vols (SV)

Votre fonction au moment de l'évènement:	Non défini	Type de vol:	Non Défini
Nombre et type de personnes concernées:	ex : 1 contrôleur + 2 pilotes + ...	Nature du vol:	Non défini
Lieu:		Phase évènement:	Non défini
Météo:	ex : CAVOK, Vent, Température, ...	Type d'aéronef:	Autre
Environnement:	Non défini	Equipement:	Non défini

Description de l'évènement

Date de l'évènement * :

__/__/__

Description de l'évènement * :

Votre commentaire :

Votre expérience récente vous a-t-elle aidé ? Comment ? (connaissances techniques, procédures, actions vitales, formation, etc.)

Télécharger une pièce jointe :

Vous pouvez rattacher des documents (PDF ou JPEG) à ce REX, l'ensemble ne doit pas dépasser 5 Mo.

Parcourir... Aucun fichier sélectionné.

Identification

Rappel : Le rédacteur de cette fiche peut se présenter, ou garder l'anonymat. Nom, prénom et adresse ne seront communiqués qu'au responsable sécurité du club pour permettre un dialogue, à la stricte exclusion de toute autre personne.

☐ Je souhaite conserver l'anonymat

Nom & prénom :

ex : TANGUY Michel

Email :

ex : michel.tanguy@gmail.com

La déclaration que vous venez de saisir sera transmise à l'équipe Prévention Sécurité de votre club et à elle seule.

Annuler

Transmettre

c) Quelques indications

TRAITEMENT DE L'ÉVÈNEMENT :

La 1ere partie est très factuelle et pas essentielle. Elle sert à alimenter des statistiques et des filtres de sélection. Si des éléments ne sont pas pertinents ou inconnus, il n'est pas indispensable des les remplir.

La première classification vous demande si cette déclaration concerne :

- SV : Sécurité des vols
- S : Sécurité
- SG : Sécurité Générale

Cette déclaration concerne * :

Sécurité des vols (SV)

Sécurité des vols (SV)

Sûreté(S)-Sécurité générale(SG)

Sélectionnez **SV** (les administrateurs modifieront s'il y a lieu)

DESCRIPTION DE L'ÉVÈNEMENT

Les éléments essentiels sont dans cette deuxième partie :

- la **description de l'évènement** qui doit rester courte et factuelle
- **votre commentaire** qui sert à donner votre ressenti et votre perception de la situation.

Vous pouvez conclure avec

- la leçon que vous retenez,
- ce qui selon vous pourrait permettre qu'un événement similaire/dangereux ne se reproduise pas

IDENTIFICATION

Pour que vous puissiez avoir retour et permettre des questions complémentaires, nous vous recommandons de vous identifier à ce niveau de la déclaration.

Votre identité ne sera connue que des administrateurs Rex-FFA.

Par ailleurs, avant toute publication club ou nationale, le texte sera repris pour anonymiser la notification.

TRANSMISSION

Une fois le REX transmis, une fenêtre vous propose d'enregistrer la déclaration pour votre usage.

Une fois la page fermée, la déclaration étant anonyme vous ne pourrez plus y accéder ou la modifier sauf à contacter un administrateur Rex-FFA..

La déclaration fait ensuite l'objet d'un traitement par les administrateurs (cf. chapitre suivant) qui vous peuvent apporter des éventuelles modifications au texte notamment pour l'anonymiser.

3- TRAITEMENT DE LA NOTIFICATION D'ÉVÈNEMENT

A la connexion dans Aerogest, votre REX est transmis à l'équipe des **administrateurs des Rex-FFA** de l'aéroclub ACDIF et uniquement elle.

Les REX est archivé et en attente de traitement par ces administrateurs.

Le rôle des administrateurs est de :

1. Donner un titre à l'événement
2. Procéder à une Évaluation du risque et probabilité d'occurrence de l'événement signalé
3. Rédiger une synthèse pédagogique qui revient sur le signalement du pilote
4. Rédiger et suivre un plan d'actions correctives et préventives s'il y a lieu

Si vous laissez vos coordonnées, les administrateurs pourront vous contacter pour avoir des précisions et confirmer leur bonne interprétation des faits.

A la suite de ce traitement, le REX est clôturé.

NB : si une enquête officielle est en cours, le REX n'est ni clôturé, ni publié avant la fin de celle-ci.

Pour ce qui est de la publication, elle est à l'appréciation des administrateurs.

Si l'anonymisation est bien possible, le REX est publié au membre de l'aéroclub.

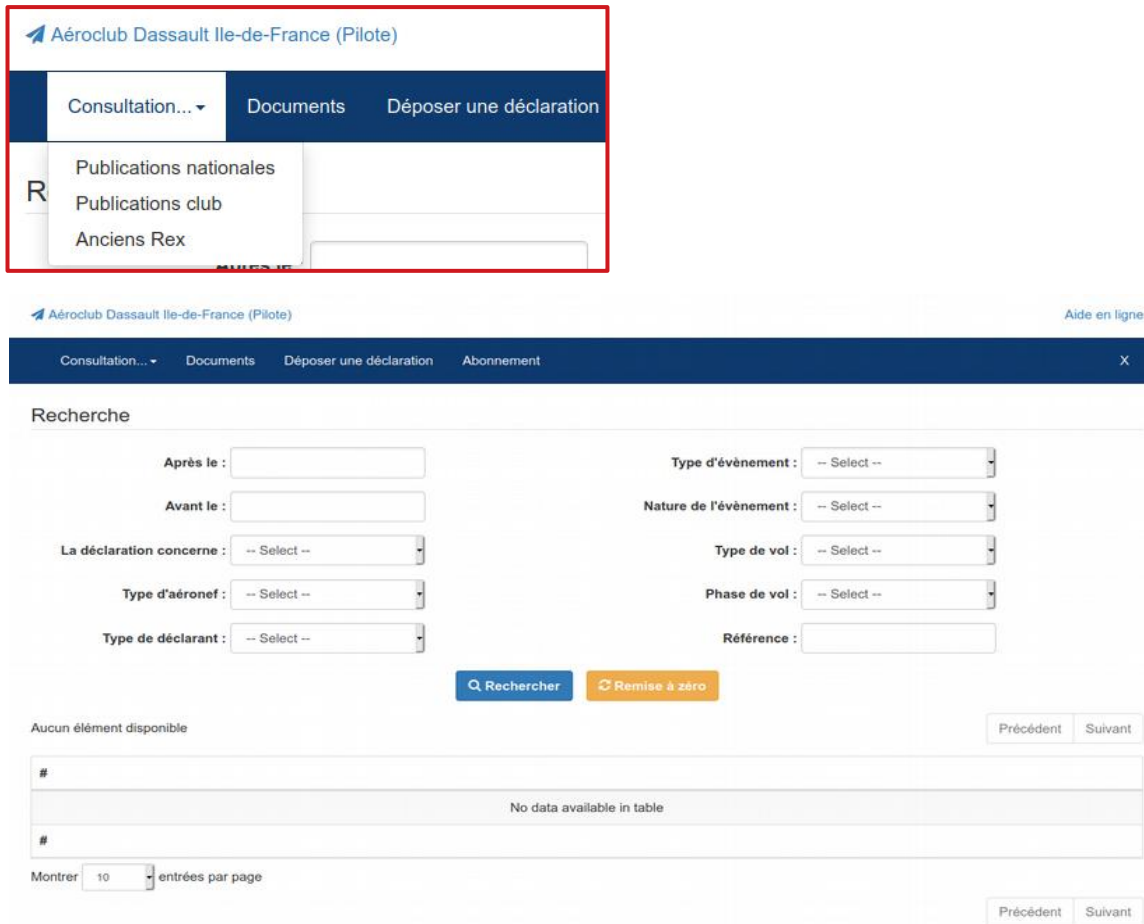
Le REX peut être transmis également pour une publication nationale (ce qui sera souvent le cas).

Les administrateurs ont ensuite le mandat et la responsabilité de vérifier que les actions correctives et préventives sont bien appliquées.

4- OUTILS REX-FFA

Le site offre quelques outils d'information intéressants :

4.1 CONSULTATION ET RECHERCHE DE REX



The screenshot displays the website interface for Aéroclub Dassault Ile-de-France (Pilote). The top navigation bar includes links for "Consultation...", "Documents", and "Déposer une déclaration". A dropdown menu is open under "Consultation...", showing options: "Publications nationales", "Publications club", and "Anciens Rex". Below this, the "Recherche" (Search) section is visible. It contains several filters: "Après le :", "Avant le :", "La déclaration concerne :", "Type d'aéronef :", "Type de déclarant :", "Type d'évènement :", "Nature de l'évènement :", "Type de vol :", "Phase de vol :", and "Référence :". There are buttons for "Rechercher" (Search) and "Remise à zéro" (Reset). Below the filters, a message states "Aucun élément disponible" (No elements available). A table with the header "#" and the message "No data available in table" is shown. At the bottom, there is a pagination control showing "Montrer 10 entrées par page" (Show 10 entries per page) and "Précédent" (Previous) and "Suivant" (Next) buttons.

Il manque encore une recherche textuelle.

Début avril 2021, la base comptait 1208 REX. (base débutée en 2016)

4.2 ABONNEMENT AUX PUBLICATIONS

Vous pouvez recevoir automatiquement les notifications de publications de REX en vous inscrivant sur une liste de diffusion :

Les mails sont envoyés une fois par semaine par RexFFA@aerogest.net <noreply@aerogest.net>



Je m'inscris aux notifications de l'aéro-club

Restez informé de toutes les notifications sécurité. A chaque fois qu'une nouvelle déclaration est publiée pour votre aéro-club ou qu'un document est mis en ligne, recevez un E-mail avec le lien direct de consultation. Pour les publications nationales cette information sera faite chaque semaine. Votre nom permettra les mises à jour éventuellement nécessaires.

Pour tout besoin ultérieur de mise à jour adressez-vous au correspondant sécurité de votre club.

Attention: pour rendre l'abonnement opérationnel ne manquez pas de l'activer en répondant au message que vous allez recevoir.

A light gray registration form with three input fields and a green button. The first field is labeled 'Nom:', the second 'Prénom:', and the third 'E-mail:'. Below the fields is a green button with the text 'Inscription' in white.

5- POUR ALLER PLUS LOIN

5.1 RESSOURCES INTERNET : REX

a) BEA

www.bea.aero



b) REC : l'Ancêtre des REX

<https://www.bea.aero/de-rec-a-rex/rec-info-publies-par-le-bea-de-2001-a-2010/>

Le Recueil d'Événements Confidentiel a été créé par le BEA en 2000 en concertation avec la DGAC et les associations d'usagers de l'aviation générale et de loisir.

La base de données du REC servait ensuite à produire « REC Info », publication de 4 pages regroupant plusieurs récits qui illustraient un thème de sécurité. Cette publication était diffusée gratuitement [...] avait pour but de sensibiliser cette communauté aéronautique aux problématiques évoquées.



5.2 SITES DE DISCUSSIONS SÉCURITÉ DES VOLS ET FACTEURS HUMAINS

- www.aerovfr.com
- blog.mentalpilote.com
- chessintheair.com (anglais)
- <https://www.securitedesvols.aero/> (CNFAS - DGAC/DSAC)